**UMOWA w sprawie dostępu do danych odczytowych poprzez portal internetowy**

W dniu …………………….. w Piotrkowie Trybunalskim pomiędzy Towarzystwem Budownictwa Społecznego Sp. z o. o., 97 – 300 Piotrków Trybunalski, Al. 3 Maja 31, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi pod nr KRS 0000039349, kapitał zakładowy: 23.008.240,00 zł, REGON 590638145, NIP 771-22-81-594, reprezentowanym przez:

Piotra Gruszczyńskiego – Prezesa Zarządu Spółki,

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

zwanym dalej **Wykonawcą**,

została zawarta umowa następującej treści:

1. **Przedmiot umowy**

Przedmiotem niniejszej umowy jest udostępnienie Zamawiającemu nieograniczonego dostępu do portalu internetowego, w którym zamieszczane są wszystkie dane odczytowe z urządzeń pomiarowych (ciepłomierzy) zainstalowanych przez Wykonawcę w ramach umowy nr …………………….……… z dnia ……………………………

1. **Warunki świadczenia usługi i dostępu do portalu internetowego**
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu nieograniczony dostęp do portalu internetowego, w którym zamieszczane będą wszystkie dane odczytowe z urządzeń pomiarowych, o których mowa w § 1.
3. Wykonawca wraz z pierwszą dostawą urządzeń przeprowadzi szkolenie dla pracowników Zamawiającego w zakresie montażu, przygotowania ciepłomierza do legalizacji, konfiguracji, eksploatacji oraz uruchomienia dostarczonych urządzeń i systemów.
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość wykorzystywania wszystkich funkcji portalu, o którym mowa w ustępie 1.
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu generowanie z portalu internetowego plików (dla każdego budynku) z pakietem danych odczytowych, które będzie można przesyłać do programu rozliczeniowo-księgowego Zamawiającego. W pliku znajdować się muszą trzy kolumny oddzielone średnikiem:
* data odczytu (format daty: RRRR-MM-DD)
* nr licznika
* stan licznika zaokrąglony do pełnych metrów sześciennych.
1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu za pomocą dostępu do portalu możliwość:
* uzyskania informacji o aktualnej objętość wraz z datą i godziną odczytu,
* uzyskania informacji o objętość na koniec miesiąca,
* uzyskania informacji o bieżących oraz historycznych stanach ciepłomierzy z ostatnich 12 miesięcy
* generowania raportów z profilu użytkownika, trasy odczytowej, itp.
* uzyskania informacji o alarmach z ostatnich 12 miesięcy w tym: alarm o wycieku oraz ilości dni, w których wystąpił; alarm o przepływie wstecznym; alarm o demontażu modułu radiowego; alarm o obecności pola magnetycznego, alarm o stanie baterii.
1. Wymagania dotyczące pliku przesyłanego do rozliczeniowo-księgowego Zamawiającego:
* format pliku: CSV
* kodowanie: Windows 1250
* separator: średnik
1. W portalu internetowym, o którym mowa w ust. 1 zapisywane będą wskazania urządzeń na każdy dzień w roku.
2. Dostęp do portalu zapewniony będzie w okresie co najmniej 60 miesięcy od daty przekazania protokołu odbioru robót montażowych objętych umową, o której mowa w § 1.
3. Dostęp do portalu internetowego, o którym mowa w § 1, będzie się odbywał za pośrednictwem strony internetowej o adresie ………………………………………….
4. Warunkiem dostępu dla skorzystania z usługi internetowej jest posiadanie numeru klienta i hasła. Hasło generowane jest przez Zamawiającego za pomocą formularza dostępnego w usłudze internetowej. Połączenie z platformą internetową odbywa się za pomocą bezpiecznego połączenia gwarantującego integralność i poufność danych.
5. Zamawiający powinien przechowywać numer klienta i hasło osobno. Zamawiający winien jest dołożyć wszelkich starań, aby zachować ich poufność.
6. Wszelkie dane niezbędne do korzystania z portalu internetowego, o którym mowa w § 1, zostaną udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę do dnia ………………………………………, tj. do podpisania protokołu odbioru montażu ciepłomierzy.
7. W przypadku braku możliwości dostępu do danych o wskazaniach ciepłomierzy poprzez portal internetowy, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcie wszelkich wad i usterek ujawnionych w okresie trwania niniejszej umowy. Usunięcie wad i usterek nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego. Usunięcie zgłoszonych wad i usterek wymaga potwierdzenia przez Strony pisemnym protokołem.

**§3 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
	1. zwłoki w usunięciu w wyznaczonym terminie wad i usterek, o których mowa w § 2 ust.

 13, w wysokości 1.000,00 zł od każdego zgłoszenia, z zastrzeżeniem pkt. 2,

* 1. zwłoki w usunięciu w wyznaczonym terminie wad i usterek, o których mowa w § 2 ust.

 13, w okresie uniemożliwiającym Zamawiającemu rozliczenie zużycia ciepła na dzień 31

 grudnia każdego roku, Wykonawca oprócz kary wynikającej z pkt. 1 zobowiązany jest do

 zapłaty kary w wysokości 10,00 zł za każdy manualny odczyt urządzenia,

* 1. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w

 wysokości 5.000,00 zł,

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kare umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 20% wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 1.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie może przekroczyć 80% wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 1.
3. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość poniesionych szkód przekracza wysokość kar umownych.
4. Należne kary umowne mogą zostać potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie pisemnego oświadczenia w tej sprawie złożonego przez Zamawiającego (noty księgowej).
5. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia (noty księgowej).

**§4 Wynagrodzenie i płatności**

1. Wartość umowy określa się na kwotę ……………………….. zł netto + 23 % VAT, tj. ……………………………. zł brutto (słownie: …………………………………………………………………………….).
2. Wykonawca zobowiązuje się do uiszczania na rzecz Zamawiającego zryczałtowanej rocznej opłaty w wysokości ……………… zł netto/za każdy ciepłomierz z tytułu korzystania z portalu zgodnie z warunkami przewidzianymi niniejszą umową.
3. Opłata roczna nie przekroczy kwoty wynikającej iloczynu liczby faktycznie zainstalowanych przez Wykonawcę urządzeń oraz stawki wymienionej w ust. 2. plus należny podatek VAT.
4. Opłata, o której mowa w ust.3 będzie wypłacana przez Zamawiającego po 31 grudnia każdego roku na podstawie prawidłowo wystawionych faktur przez Wykonawcę.
5. Faktury będą przekazywane Zamawiającemu w formie elektronicznej na adres e-mail: sekretariat@tbs.piotrkow.pl
6. Faktury będą wysyłane przez Wykonawcę z adresu e-mail ……………………………………………………
7. Płatność wynagrodzenia będzie realizowana przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Przez dzień zapłaty rozumie się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Płatności za faktury dokonywane będą z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
9. Wynagrodzenie będzie wpłacane przez Zamawiającego, w złotych polskich, na konto bankowe Wykonawcy, prowadzone przez bank ………..……………………… o numerze ……………………………………….………………………………………
10. Zmiana numeru konta bankowego Wykonawcy będzie wymagała aneksu do umowy w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
11. Wykonawca oświadcza, że wskazane w ust. 9 konto bankowe jest kontem VAT w rozumieniu art. 62a Prawa bankowego.

**§5 Zmiany wynagrodzenia**

1. Wynagrodzenie określone w 4 umowy pozostaje niezmienione przez okres trwania umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wynagrodzenie może ulec zmianie w przypadku, gdy nastąpi zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego w terminie 30 dni od daty wprowadzenia zmiany z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty

potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca powinien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia, oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.

1. W terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty wpływu wniosku Strony podejmują negocjacje w zakresie zmiany wynagrodzenia.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia ustalona w negocjacjach obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 2.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 wynegocjowana wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

**§6 Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje, poza okolicznościami przewidzianymi w Kodeksie cywilnym, prawo odstąpienia od umowy, w trybie natychmiastowym, w następujących okolicznościach:
	1. Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn przerwie lub wstrzyma dostęp do portalu internetowego i nie kontynuuje go przez okres 21 dni, licząc od wezwania ze strony Zamawiającego do kontynuowania usługi,
	2. Wykonawca nie wykonał przedmiotu umowy w terminie,
	3. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, warunkami ustalonymi niniejsza umową (nienależyte wykonywanie zobowiązania).
2. Odstąpienie od umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 60 dni od powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia.

**§7 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach.

**Zamawiający: Wykonawca:**